

## TÉRMINOS Y CONDICIONES – RENOVACIÓN PROGRAMA DE REBANCARIZACIÓN

**Objetivo:** El Programa de Rebancarización tiene como propósito ofrecer a las personas la oportunidad de **retornar al sistema financiero formal de manera responsable**, fortaleciendo su historial crediticio y mejorando su acceso a productos financieros.

A través de un acompañamiento integral de seis (6) meses y doce (12) meses el programa busca:

- **Restablecer la confianza financiera** del cliente mediante herramientas de educación y asesoría personalizada.
- **Incrementar el puntaje crediticio** con hábitos de pago responsables y diagnósticos periódicos de su perfil.
- **Ampliar las oportunidades de acceso al crédito**, incluyendo políticas de aumento de cupo en la tarjeta QNT como incentivo al buen comportamiento financiero.
- **Proteger al cliente** con seguros y asistencias que respalden su proceso de recuperación financiera.
- **Impulsar el crecimiento personal y financiero**, acompañando al cliente en la construcción de un perfil sólido que le permita acceder a mayores beneficios dentro del sector financiero.

### Condiciones del programa:

#### 1. Renovación automática

- El Programa de Rebancarización se renovará automáticamente por un periodo adicional de **seis (6) meses y doce (12) meses según programa inicial aceptado por el cliente**.
- El valor de la renovación es de **\$150.000 COP** para la renovación de 6 meses y **\$300.000 COP** para la renovación de 12 meses

#### 2. Forma de pago para clientes con tarjeta de crédito QNT

- A los clientes que cuenten con tarjeta de crédito QNT se les realizará el cobro de manera **automática y mensual** por un valor de **\$25.000 COP** durante el periodo de renovación que el cliente aplique (6 o 12 meses).

#### 3. Opción de no renovación automática

- Los clientes que no deseen la renovación automática deberán enviar una comunicación escrita al correo **n.rebancarizacion@qnt.com.co** con una antelación mínima de **treinta (30) días calendario** a la fecha de vencimiento de su programa vigente.

#### 4. Clientes sin tarjeta activa

- Los clientes cuyo programa esté próximo a vencer y no tengan una tarjeta de crédito QNT activa recibirán una gestión de telemarketing, a través de la cual se les ofrecerá la renovación mediante un **pago único de \$150.000 COP para la renovación a 6 meses o un pago único por \$300.000 para la renovación a 12 meses**.

#### 5. Beneficios incluidos en la renovación: Los clientes que renueven su programa tendrán acceso a los siguientes beneficios durante la vigencia de la renovación:

- **Diagnóstico financiero** con hasta tres (3) actualizaciones para el proceso de seis (6) meses y seis (6) actualizaciones para el proceso de doce (12) meses
- **Paquete de seguros y asistencias** a través de la aseguradora aliada durante la vigencia de la renovación.
- **Política de aumento de cupo** para su tarjeta de crédito QNT (sujeto a condiciones internas de aprobación).
- **Programa de educación financiera** durante todo el periodo de renovación.

#### 6. **Condiciones generales**

- QNT se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones previa notificación a los clientes por los canales oficiales.
- La participación en el programa implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.