



TÉRMINOS Y CONDICIONES – RENOVACIÓN PROGRAMA DE REBANCARIZACIÓN

Objetivo: El Programa de Rebancarización tiene como propósito ofrecer a las personas la oportunidad de **retornar al sistema financiero formal de manera responsable**, fortaleciendo su historial crediticio y mejorando su acceso a productos financieros.

A través de un acompañamiento integral el programa busca:

- **Restablecer la confianza financiera** del cliente mediante herramientas de educación y asesoría personalizada.
- **Incrementar el puntaje crediticio** con hábitos de pago responsables y diagnósticos periódicos de su perfil.
- **Ampliar las oportunidades de acceso al crédito**, incluyendo políticas de aumento de cupo en la tarjeta QNT como incentivo al buen comportamiento financiero.
- **Proteger al cliente** con seguros y asistencias que respalden su proceso de recuperación financiera.
- **Impulsar el crecimiento personal y financiero**, acompañando al cliente en la construcción de un perfil sólido que le permita acceder a mayores beneficios dentro del sector financiero.

Condiciones del programa:

1. **Renovación automática**
 - El Programa de Rebancarización se renovará de manera automática de forma mensual una vez finalizado el período inicial contratado. La renovación tendrá un costo de \$25.000 COP mensuales.
2. **Forma de pago para clientes con tarjeta de crédito QNT**
 - A los clientes con tarjeta de crédito QNT se les realizará un cobro automático mensual de \$25.000 COP, cargado directamente a su tarjeta.
3. **Opción de no renovación automática**
 - Los clientes que no deseen la renovación automática deberán enviar una comunicación escrita al correo **n.rebancarizacion@qnt.com.co** con una antelación mínima de **treinta (30) días calendario** a la fecha de vencimiento de su programa vigente.
4. **Beneficios incluidos en la renovación:** Los clientes que renuevan su programa tendrán acceso a los siguientes beneficios durante la vigencia de la renovación:
 - **Diagnóstico financiero** con hasta tres (3) actualizaciones para el proceso de seis (6) meses y seis (6) actualizaciones para el proceso de doce (12) meses
 - **Paquete de seguros y asistencias** a través de la aseguradora aliada durante la vigencia de la renovación.
 - **Política de aumento de cupo** para su tarjeta de crédito QNT (sujeto a condiciones internas de aprobación).
 - **Programa de educación financiera** durante todo el periodo de renovación.
5. **Condiciones generales**
 - QNT se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones previa notificación a los clientes por los canales oficiales.
 - La participación en el programa implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.